Пользовательское соглашение

Данные положения и условия регулируют использование вами сайта digihelper.net (Исполнитель).

«Исполнитель», предлагает Услугу, размещенную на Сайте https://digihelper.net, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем «Заказчик», в случае принятия последним условий настоящего Договора (Безусловный акцепт).

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

Настоящий Договор (далее – Договор) не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Термины

Стороны используют следующие значения терминов:

1) **Сервис (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://digihelper.net, посредством которого Исполнитель предоставляет Услугу. Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения Договора не могут трактоваться, как передача исключительных прав на Сайт Заказчику.

2) **Заказчик** – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептировавшее Договор.

3) **Лицевой счет Заказчика, Баланс Заказчика, Баланс услуги** – запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг и сервисов, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг и сервисов.
4) **Панель управления учетной записью Заказчика, Панель управления** – веб-страница по адресу https://digihelper.net, предназначенная для управления сервисами и услугами Исполнителя, предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели управления после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

5) **Акцепт Договора (Безусловный акцепт)** – в соответствии со статьёй 438 ГК РФ, полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем проставления отметки (галочки) в окошке «Ознакомлен и согласен с условиями Договора оказания услуг (публичной оферты)» при регистрации на Сайте.

6) **Персональные данные – информация, относящаяся к Заказчику**, в том числе указанная им при заполнении Личного кабинета.

7) **Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые Исполнителем в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Договор включает Политику конфиденциальности.

1. Предметы соглашения
1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по аналитике продаж и других составляющих онлайн-магазина Заказчика.
1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать её по расценкам Исполнителя.

1.3. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Договора, Заказчик не вправе использовать Сервис. В случае, если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент внести изменения в Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора на Сайте.

1.5. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

1.6. Регистрируясь на Сайте, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с текстом Договора и принимает его условия.

1.7. Регистрируясь на Сайте, Заказчик подтверждает свою дееспособность, а также правомочия на оплату Услуги.

2. Общие положения

2.1. Для использования Сайта Пользователь проходит регистрацию по адресу https://digihelper.net/auth/register
2.2. После регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.
2.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.
2.4. Исполнитель имеет право проводить профилактические работы, влекущие за собой

невозможность использования Услуги на выбранный Исполнителем срок. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) часа сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации.
2.5 Исполнитель вправе удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком с использованием Услуг Исполнителя, в случае прекращения Соглашения и / или в случае неоплаты Услуг.
2.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за:
a) Сохранность своего логина и пароля.
b) Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.
2.7. Исполнитель не рекомендует Заказчику передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Заказчик должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия.
2.8. Сайт не предназначен и не может использоваться детьми в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна с условиями Соглашения.

3. Условия использования
3.1. Пользователь вправе использовать Платформу согласно действующему Соглашению.
3.2. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Заказчику.
3.3. Сайт интегрирован с различными сторонними сервисами, в том числе с сервисами аналитики, платежей, рассылок, маркетплейсов, мессенджеров конструкторов магазинов. Сайт обеспечивает только возможность доступа к сервисам через API интерфейсы Сайта. Все вопросы, связанные с использованием стороннего сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.
3.4. Сайт и услуги предоставляются на условиях «как есть».
3.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сайта и услуг.
3.6. Администрация не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сайта и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях.
3.7. Администрация не несет ответственности за:
a) невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Администрации;
b) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
c) искажение, изменение, утрату Содержимого аккаунта;
d) безопасность логина и/или пароля Пользователя;
e) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;

f) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате использования Сайта и/или услуг.
g) ущерб, который может быть нанесен любым несанкционированным доступом к информации Исполнителя (в том числе искажение этой информации) третьими лицами.

4. Стоимость услуг, порядок заказа, учета и оплаты

4.1. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика. Для заказа Услуги необходимо оплатить подписку, необходимую для оказания Услуги.

4.2. Стоимость Услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Цены указаны в рублях, если иное прямо не указано на сайте.
4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг по указанным ценам без удержаний и вычетов налогов.
4.4. Услуги могут быть оплачены любым доступным для выбора в Панели управления способом, в том числе на основании счета. Счет оформляется Заказчиком в Панели управления. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг.

4.5 Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа Услуг Заказчиком.
4.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до такого изменения. В случае несогласия Заказчик обязуется прекратить использование Услуг со дня изменения стоимости Услуг и / или условий оказания Услуг.
4.7. Оплата подписки на Услуги производится Заказчиком в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем, если не предусмотрено иначе.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

4.9 Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточных средств на Лицевом счете Заказчика.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Соглашения, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством Тикет-системы или электронной почты носит конфиденциальный характер.
5.1. Заказчик дает свое согласие на раскрытие факта сотрудничества Заказчика с Исполнителем, использование Заказчиком определенных Услуг. Такое использование не подразумевает под собой раскрытие иных подробностей сотрудничества.
5.2. Использование фирменного наименования, коммерческого обозначения и товарных знаков Заказчика по настоящему Соглашению не является использованием прав на охраняемые объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства РФ об охране прав на объекты интеллектуальной собственности.
5.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
5.2. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
5.3. В случае нарушения предусмотренного Соглашением режима конфиденциальности Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуг в одностороннем порядке, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также потребовать компенсации убытков, понесенных вследствие нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.
5.2. Ответственность Исполнителя по Соглашению не может превышать стоимости оплаченного Пользователем Баланса.
5.3. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителя в случае его возникновения.

6. Срок Соглашения

6.1. Соглашение действует с момент акцепта до момента удаления Аккаунта Заказчика.
6.2. Аккаунт может быть удален по заявке Заказчика.
6.3. В случае удаления Аккаунта с действующим балансом, неиспользованная часть

баланса возврату не подлежит.
Заказчик вправе потребовать возврата за оплаченные, но не оказанные услуги.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, пандемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Форс-мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Сервиса, которые приводят к искажению информации.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Исполнителем без уведомления Заказчика в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
8.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.
8.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
8.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.
8.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

Контакты

Общие и технические вопросы: admin@digihelper.net